



VNA

Bedreiging van hygiëne en kwaliteit in goederen en installaties

11 Oktober 2011

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

SGS

STRATEGIC INTENT

SGS IS WERELLEIDER IN INSPECTIE, TESTING VERIFICATIE EN CERTIFICATIE.

VANUIT DAT OPZICHT BIEDEN WE DIENSTEN AAN ONZE KLANTEN OM HUN RISICO'S TE IDENTIFICEREN, TE BEHEERSEN EN OPLOSSINGEN TE BIEDEN

Risico management met betrekking tot Pest Management en Fumigatie beoogt:

- BORGING VAN FOOD SUPPLY / VOEDSELZEKERHEID
- BORGING VAN VOEDINGS HYGIENE EN VOEDSELVEILIGHEID
- BESCHERMING VAN PROCESSEN, VOORRADEN EN ECONOMISCHE ACTIVITEITEN

- VISIE EN RISICO'S VAN PEST MANAGEMENT
- NOOD AAN PEST MANAGEMENT EN BELANG BINNEN KWALITEITSSYSTEMEN
- KNAAGDIEREN : REMOTE MONITORING
- VLIEGENDE VOORRAADINSECTEN : VERWARRINGSTECHNIEK
- RAPPORTERINGSSYSTEMEN EN TRENDS
- AUDITS EN TRAINING

VISIE EN RISICO'S VAN PEST MANAGEMENT





ONZE **VISIE**: STRATEGIE & DOELSTELLINGEN

Ecologie en techniek

- Het oordeelkundig en ecologisch gebruik van biociden
- Het toepassen van de best beschikbare technieken

Veiligheid en kwaliteit

- Aandacht voor opleiding en feedback
- Het werven en trainen van gekwalificeerde medewerkers
- Het toepassen van adequate veiligheidsmaatregelen voor zowel eigen personeel als voor derden
- VCA **
- Een significante bijdrage leveren aan een veilige en hygiënische werk- en leefomgeving
- Conformiteit aan het wettelijk kader
- Het borgen van de kwaliteitsdoelstellingen oa via ISO 9001

Bedrijf en cultuur

- Het streven naar ontwikkeling en marktleiderschap
- Het verzekeren van het bedrijfsresultaat en de bedrijfstoekomst
- Integriteit en ethiek in ondernemerschap

5



INVENTARISATIE DIRECTE & INDIRECTE RISICO'S

▣ Product beschadiging

- ⇒ Product aantasting
- ⇒ Kwaliteitsaantasting organoleptisch (geur smaak / Lysol, KKL)
- ⇒ Vernietigen van verpakkingsbarriere
- ⇒ Beschadiging van verpakkingen
- ⇒ Allergenen
- ⇒ Resten van contaminatie (uitwerpselen, haren, insect delen)
- ⇒ Verspreiding microbiële flora

▣ Operationele belemmering

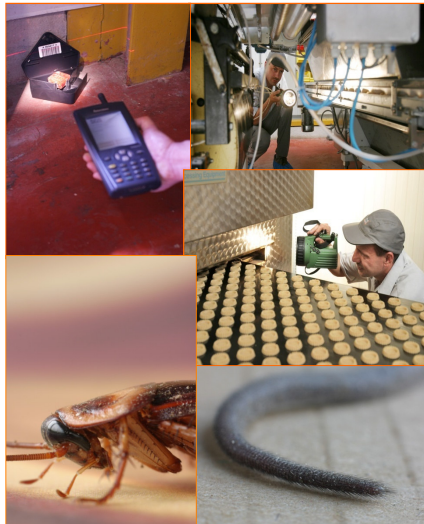
- ⇒ Schade aan infrastructuur door knagen
- ⇒ Obstructie door spinsels
- ⇒ Ontstaan van hotspots en broeihaarden in dode hoeken
- ⇒ Schade aan proofing van de gebouwen

6

- ▣ Gezondheids risico's
 - ⇒ Onhygiënische omstandigheden
 - ⇒ Overdracht van pathogene bacteriën (*Salmonella*, *E. coli*)
 - ⇒ Risico's door onveilig gebruik van biocides
 - ⇒ Residue accumulatie
- ▣ Economische belemmering
 - ⇒ Inbreuken tegen directives en wetgeving
 - ⇒ Handelsbelemmering door 3rd party auditing
- ▣ Imago schade
 - ⇒ Negatieve publiciteit
 - ⇒ Contract schade

NOOD AAN PEST MANAGEMENT EN BELANG BINNEN KWALITEITSSYSTEMEN





Preventie

- Proofing
- Segregatie in/uit stromen

Normconformiteit

- BRC, FDA, AIB, M&S, Tesco

Monitoring & inspectie

- Identificatie critical control points
- Species identificatie

Beheersmaatregelen

- Selectief gebruik producten
- Toegelaten/erkende producten
- Veilige toepassing

Hygiëne Inspectie & Auditing

- Procedures
- Best practice
- Continuous improvement

Reporting

- Webbased reporting
- SHE documents & MSDS

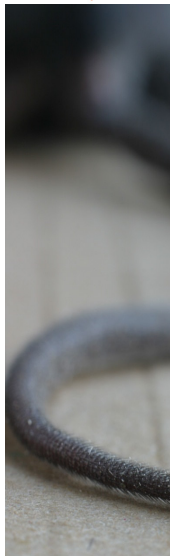


- Zeer wijde scope van disciplines
 - Wetgeving
 - Biologie
 - Proceskennis
 - Productkennis
 - Het "derde" oog
- Evolutie van normen
 - Noodzakelijke trend naar beperking van het gebruik van biocides (resistentie, beschikbare molecules)
 - Nood voor pragmatische en gefundeerde kijk
- Partnerschap met klanten
 - Informatie verschaffing
 - Participatie in kwaliteits gebeuren

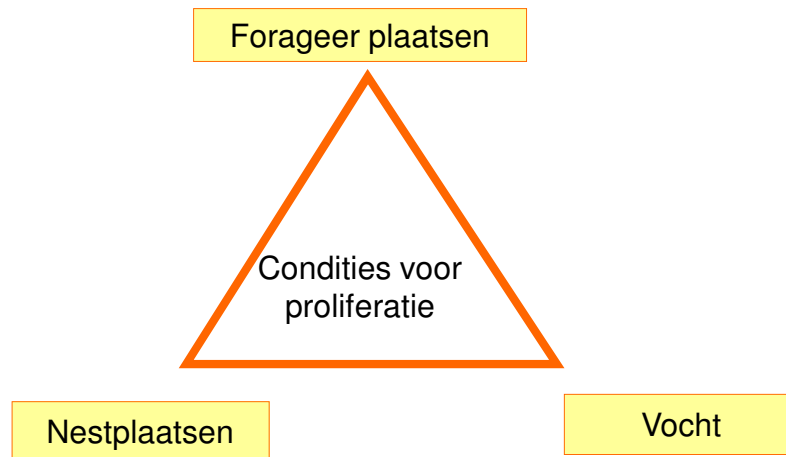
KNAAGDIEREN : REMOTE MONITORING



CRITERIA VOOR KNAAGDIER BEHEERSING



- Proofing: voorkom forageer plaatsen en toegang tot voedsel/vocht
- Hygiëne en goede praktijken: elimineer voeding/voch bronnen
- Goede praktijken stockbeheer en procesbeheer
- Aanpak in functie van d enorm en bedrijfscultuur
- Toegespitste / doorgedreven inspectie: inschatting van het risico, localiseer schuil- en broed plaatsen, passages. Doordachte positionering vallen
- Follow-up van de internventies: observeer en valueer de genomen maatregelen. Doorzetting en crreativiteit is essentieel
- Beheersmaatregelen: aangepast aan lokale omstandigheden en Species (identificatie)
- Engagement voor samenwerking en continuous improvement



Effectief

- Monitoring op forageer plaatsen
- Regelmatige observatie en aanpassing van het

Efficient

- Onmiddellijke immobilizatie van de populatie
- Species specifieke aanpak door verschillend gedrag

Beheersing/bestrijding

- Geen gebruik van anticoagulanten
- Voorkomt resistentie
- Product contaminatie onbestaand
- Minder schade
- Traceerbaar
- Minder mogelijkheden voor voortplanting

SGS WIRELESS REMOTE MONITORING



e-Cat

Station	Model	Ant.	Frequency	Power	Status	Signal	SNR	Altitude	Speed	Direction	Time	Location	Remarks
A001	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A002	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A003	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A004	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A005	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A006	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A007	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A008	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A009	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A010	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A011	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A012	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A013	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A014	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A015	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A016	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A017	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A018	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A019	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK
A020	Drontel-1000	1000	433.000	100mW	OK	100%	20	100m	0.0	0.0	2017-04-20 10:00:00	Drontel-1000	OK

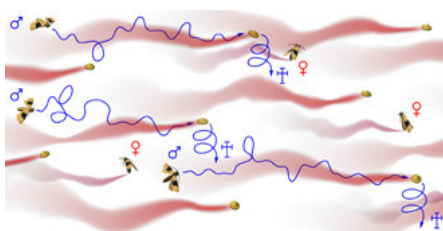


SGS Vliegende VoorraadInsecten : Verwarringstechniek



VOORDELEN

- Reductie van gebruik pesticiden
- Kan gecombineerd worden met insecticiden en biologische bestrijding
- Continu effect
- Kan plaatselijk toegepast worden
- Geen resistentie
- Niet toxisch
- Geen residu
- Mating disruption <-> Repellents
- Sinds 1967 in NL
- Door regelgever nog niet helemaal begrepen/onderbouwd



NADELEN

- Afhankelijk van infestatiegraad, grootte en afstand van onbehandelde zones
- Dient gecombineerd te worden met andere maatregelen
- Species specifiek

RAPPORTERINGSSYSTEMEN EN TRENDS





- Web reporting:
 - Material Safety Data Sheets (MSDS)
 - Licenties, kwalificaties, certificaten
 - Inventaris geregistreerde/toegepaste producten
- Technical file
 - Activity reports met observaties
 - Aanbevelingen
 - Data (uitgefilterde data, bruikbaar via pivottables)
 - Plan van de locatie met inspectie punten (Riskmatrix / Viper)
- Meeting reports:
 - Inspectie en audit rapporten
 - Meeting reports client/SGS
 - Dynamisch actie plan



IN BELGIUM
WHEN YOU NEED TO BE SURE
SGS

REBUS your reporting system

Last inspection
Reports
Overview list
Activity status
Floorplan
My documents
Documents
Pests
User Manual
Logout

Execution place:

All

Service:

All

GO
PRINT

Date	Service	Type	Execution place		
17/03/2010	rodents emergency service included	Emergency	Test	Inspections Products Overview	Remarks Inspection reports Reports
17/03/2010	Monitoring cockroaches and crickets emergency service in	Emergency	Test	Inspections Products Overview	Remarks Inspection reports Reports
17/03/2010	Determination insects in fly killers , high voltage	Emergency	Test	Inspections Overview	Remarks Inspection reports Reports

SGS REBUS WEBREPORTING

IN BELGIUM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

REBUS your reporting system

[Last inspection](#) | [Reports](#) | [Overview list](#) | [Activity status](#) | [Floorplan](#) | [My documents](#) | [Documents](#) | [Pests](#) | [User Manual](#) | [Logout](#)

Pest category: [GO](#) [PRINT](#)

Title	Picture	Description	
Black Rat		Rattus rattus	Download info
Brown Rat		Rattus norvegicus	Download info
Common Vole		Microtus arvalis	Download info

21

SGS REBUS WEBREPORTING

IN BELGIUM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

REBUS your reporting system

[Last inspection](#) | [Reports](#) | [Overview list](#) | [Activity status](#) | [Floorplan](#) | [My documents](#) | [Documents](#) | [Pests](#) | [User Manual](#) | [Logout](#)

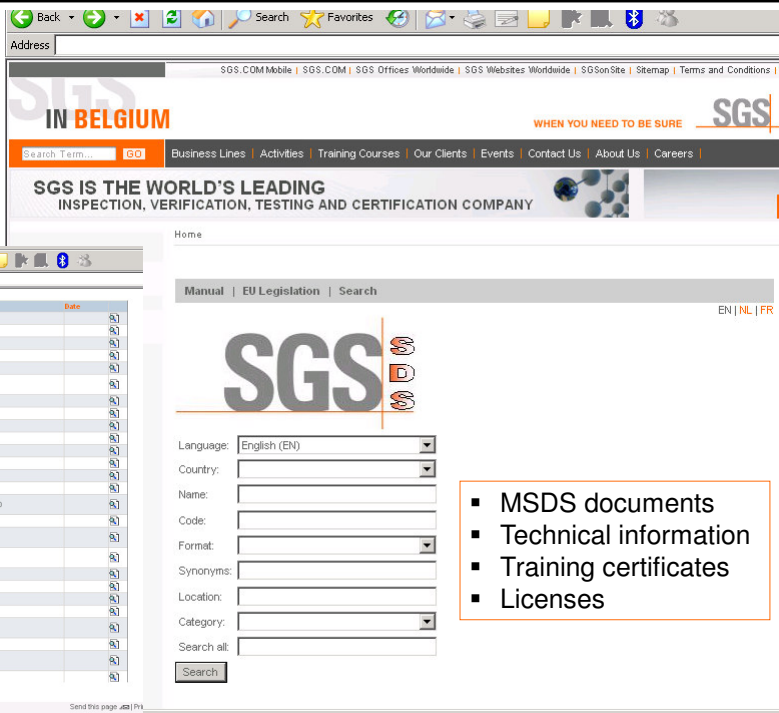
Show activities with status [PRINT](#)

Date	Execution place	Action needed	Action taken	OK date	By	Status	
17/03/2010	Test C002 - Lokaal 2	1.3 floor is dirty clean working floor			FMA	●	SAVE DELAY
17/03/2010	Test E003 - Lokaal 3	1.3 floor is dirty clean working floor			FMA	●	SAVE DELAY
24/02/2010	Test C002 - Lokaal 2	1e opmerking clean pallets before bringing in			QUJA	●	SAVE DELAY
24/02/2010	Test C002 - Lokaal 2	2e opmerking repair leakage at machines and pipes	test		TEC	●	SAVE DELAY
24/02/2010	Test C002 - Lokaal 2	3e opmerking			SGS	●	SAVE DELAY

22



MSDS



Language	Country	Name	Date
English (EN)	THE NETHERLANDS	AAOFFEC	8/1
English (EN)	THE NETHERLANDS	AAOFFEC	8/1
English (EN)	BELGIUM	AC CLEAN	8/1
English (EN)	BELGIUM	AF INSECT MONITOR PAD	8/1
English (EN)	BELGIUM	AIR-O-GONE 4	8/1
English (EN)	BELGIUM	ALBERTO CUADRADO 080110	8/1
English (EN)	BELGIUM	ANTISECT	8/1
English (EN)	BELGIUM	ANT'S POWDER	8/1
English (EN)	BELGIUM	APOISNE	8/1
English (EN)	BELGIUM	APOISNE	8/1
English (EN)	BELGIUM	AQUARY	8/1
English (EN)	BELGIUM	AROMEX SLAKHIDMIDDEL	8/1
English (EN)	BELGIUM	ARONEX SLAKHIDMIDDEL	8/1
English (EN)	BELGIUM	ARTHUR VAN DER MEER 140110	8/1
English (EN)	BELGIUM	BANANEN AROMA	8/1
English (EN)	BELGIUM	BART KINT 280310	8/1
English (EN)	BELGIUM	BART VANSAINT 081303	8/1
English (EN)	BELGIUM	BASLIT POLYURATTACK	8/1
English (EN)	BELGIUM	BAYTHON	8/1
English (EN)	BELGIUM	BELGAMUS ROOD	8/1
English (EN)	BELGIUM	BELGAMUS ROOD	8/1
English (EN)	BELGIUM	BEN KOOLOMAN	8/1
English (EN)	BELGIUM	BERSON OX EX-PROOF	8/1
English (EN)	BELGIUM	BERT VANBELEGHEM 120310	8/1
English (EN)	BELGIUM	BIGTAR	8/1

Language: English (EN)

Country:

Name:

Code:

Format:

Synonyms:

Location:

Category:

Search all:

Search

- MSDS documents
- Technical information
- Training certificates
- Licenses



AUDITS EN TRAINING

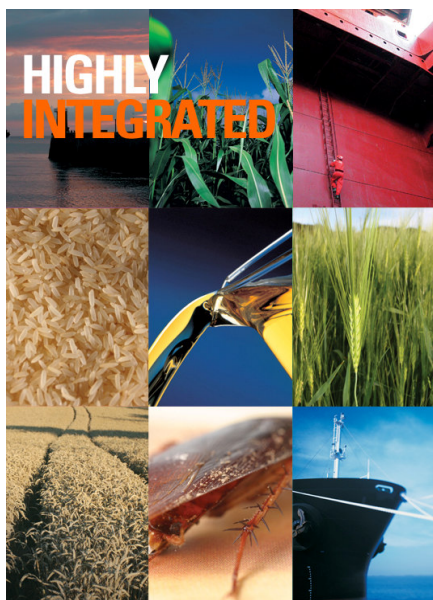


24



Objectief voor continuous improvement

- Gerichte audits en inspecties
 - Nachinspecties, procesinspecties,
 - Proofing, gebouw optimalisatie
 - Ultrasoon inspecties
- Training & informatie
 - Training sessies aan stakeholders (hygiëne, IPM)
 - Overlegmeetings om actiepunten vast te stellen en toe te lichten
 - Evaluatie en aanpassing van de actiepunten
- Doelstelling is met breed gefocust team complementaria te werken om blinde vlekken te identificeren/vermijden.



That's it!

www.sgs.com